

公表:平成31年3月1日

事業所名 地域生活支援センターHIRANOくれよん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			現時点でバリアフリーとなっているが、スペースの拡充などにより、より行き届いた配慮を検討する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○		アンケートの実施には至っていないが、保護者の意向や意見を聞き、業務改善につなげていくこととする。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		現時点で外部の評価を受けていないが、今後そのような機会を増やせるよう検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		事業所独自で様式を工夫し、使用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		利用者受入前の朝礼の際にその日の流れを確認している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		担当職員が週単位でプログラムを作成している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		利用者受入前の朝礼の際に実施している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		利用者退所後の終礼の際に実施している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		個別日誌を作成することで実施している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		情報共有や連絡調整は保護者を介して行うことが多く、今後は学校との直接の連携を向上させていきたい。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		関係者との情報交換だけでなく、実際の保育の現場に出向き、本人の様子を見学してもらおうなどの手段も今後検討していきたい。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		個人情報保護に配慮し、直近のモニタリング結果などの情報提供に努めている。	
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		外部研修機関から講師を招き、職員対象の研修を実施した経緯がある。今後も、同様に研修の機会を増やしていきたい。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		現時点でそのような活動機会が乏しく、今後は地域イベントへの参加や事業所でのイベント開催などを検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		地域の放課後等デイサービス事業所からなる連絡会に積極的に参加協力している。児童分野における部会設置など、協議会への関わりについてそのような連絡会などで提案していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			個別の対応により保護者支援につながる対応を取っているが、今後は研修の機会を設けるなどして支援につなげていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者会の必要性について、保護者ニーズの把握に努め、実施に際してはどのような形態が好ましいかを検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	35 個人情報に十分注意している	○			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今後の課題として検討していきたい。
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		身体拘束が必要な場合については、利用者から同意書を提出してもらっており、それを計画書と合わせて保管管理している。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		食物アレルギーについてh保護者からの申し出により対応しており、今後は医師の指示書による対応を検討していく。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		終礼の際にヒヤリハットの有無を確認し、意見交換している。		